

Súkromné centrum voľného času Zvolen
(Hlbiny č.2, 960 01, Zvolen)

Súkromné centrum voľného času Budča
(Lhenická č.33, 962 33, Budča)

Súkromné centrum voľného času Gemerský Jablonec
(Gemerský Jablonec 244, 980 35, Gemerský Jablonec)

Súkromné centrum voľného času Rišňovce
(Rišňovce č.427, 951 21, Rišňovce)

Súkromné centrum voľného času Zvolenská Slatina
(ul. Terézie Vansovej 353/3, Zvolenská Slatina)

STORNO PODMIENKY

Všeobecné podmienky

- V prípade, že sa tábor neuskutoční z rozhodnutia organizátora, bude klientovi ponúknutý náhradný termín alebo plná suma formou kreditu (voucheru).
- V prípade neúčasti na tábore z iných ako zdravotných dôvodov nevzniká nárok na vrátenie kreditu.
- V prípade ochorenia dieťaťa je možné dohodnúť náhradný turnus alebo využitie sumy formou kreditu.
- V prípade doloženia závažných dôvodov (ochorenie, hospitalizácia, vážna rodinná udalosť) sa individuálne posudzuje ďalší postup.
- Infekčné ochorenie potvrdené lekárom oprávňuje organizátora ukončiť účasť dieťaťa bez nároku na finančnú náhradu.
- Ak si rodič vyzdvihne dieťa z tábora skôr z vlastného rozhodnutia, nevzniká nárok na vrátenie alikvotnej časti ceny.

Storno poplatky pred začiatkom tábora

- 29 – 14 dní pred nástupom: storno poplatok 20 % z ceny
- 13 – 1 deň pred nástupom: storno poplatok 50 % z ceny
- menej ako 24 hodín pred nástupom: storno poplatok 100 % z ceny

Dôležité informácie k storno podmienkam

Organizátor tábora v žiadnom prípade nevracia uhradenú sumu za tábor späť v hotovosti ani prevodom na účet.

Suma ponížená o príslušný storno poplatok bude klientovi poskytnutá formou kreditu (voucheru), ktorý je možné využiť v rámci organizácií Heuréka.

Možnosti využitia kreditu (voucheru)

Kredit je možné využiť na:

- *školné v Súkromnej materskej škole Heuréka*
- *školné v Súkromnom centre voľného času*
- *školné v Súkromnej základnej umeleckej škole Heuréka*
- *aktivity v Rodinnom centre voľného času*
- *tábory v rámci projektu Hura do Tábora*

Zároveň je možné:

- *zmeniť účastníka (dieťa),*
- *zmeniť turnus (v závislosti od dostupnosti),*
- *alebo zmeniť typ tábora v hodnote uhradeného kreditu.*

Plánované rozšírenie využitia kreditu

V budúcnosti bude možné kredit využiť aj:

- *v pripravovanom Heuréka Kalokagatia centre*
- *na nákup produktov na e-shope: www.heureka4you.sk*

Kontakt pre riešenie storna

V prípade potreby riešenia storna alebo zmien nás kontaktujte na:

 scvc.heureka@gmail.com